



**Qualitätszertifikat 2020  
für  
ausgezeichnete Kundenzufriedenheit**

# Zertifikat

***AGiLA 24 Mobiles Pflegeteam Service e.K.***  
*Serpil Yörükoglu*  
*Kaiserallee 83a, 76185 Karlsruhe*

hat erfolgreich am Qualitätszertifikat-Prüfverfahren 2020 teilgenommen  
und erhält aufgrund der Bewertung seiner Kunden\* für seine Leistungen in der  
ambulanten Pflege die Gesamtnote

## „sehr gut“

**(1,47\*\*)**

Dem ambulanten Pflegedienst wird daher das Qualitätszertifikat für  
ausgezeichnete Kundenzufriedenheit für das Jahr 2020 verliehen.



Essen, den 24.09.20

  
**Andrea Kapp**  
Bundesgeschäftsführerin  
Qualitätsbeauftragte (TÜV)

  
**Prof. Dr. Christian Loffing**  
Diplom-Psychologe, Diplom-Betriebsökonom

\* Es wurden die Prüfbedingungen des bad e.V. zugrunde gelegt.

\*\*Noten: 1,0 – 1,49 = sehr gut; 1,5 – 2,49 = gut; 2,5 – 3,49 = befriedigend; 3,5 – 4,49 = ausreichend; 4,5 – 5,0 = mangelhaft